



## STREEK GROEP

# OPTIMALE STROOMLIJNING BEDRIJFS- PROCESSSEN ÉN STANDAARDISERING MET SAP BUSINESS ALL-IN-ONE

### IN EEN OOGOPSLAG

“We hebben alles grondig gedocumenteerd en uitgebreide handleidingen gemaakt, zodat de kennis is geborgd in onze organisatie en een willekeurige SAP consultant over tien jaar ons systeem ook nog kan aanpassen.”

Dick ten Hoeve, Controller, Streek Groep

#### Samenvatting

De Streek Groep uit Lochem biedt een uitgebreid assortiment en advies op het gebied van betonnen rioleringsystemen, prefab betonnen vloer- en wandoplossingen, hout- en bouwmaterialen. De centrale holding ondersteunt drie zelfstandige BV's, Streek Beton, EchoStreek Systeemvloeren en Streek Bouwmaterialen, die gespecialiseerde dienstverlening en innovatieve producten leveren aan consumenten en bedrijven, regionaal en in de rest van Nederland. Samen met implementatiepartner Dimensys hebben EchoStreek Systeemvloeren en Streek Bouwmaterialen als eerste bedrijfsonderdelen de overstap naar SAP Business All-in-One gezet. Na jarenlang werken met een zelf ontwikkeld automatiseringssysteem betekende de overgang naar SAP een grote verandering voor de medewerkers, maar de voordelen zijn inmiddels zo duidelijk dat niemand nog terug wil naar de oude situatie.

#### Bedrijf

- Naam: Streek Groep
- Locatie: Lochem
- Branche: toeleverancier bouwnijverheid
- Producten en diensten: betonnen rioleringsystemen, prefab betonnen vloer- en wandoplossingen, hout- en bouwmaterialen
- Medewerkers: circa 100
- Website: [www.echostreek.nl](http://www.echostreek.nl), [www.streekbouwmaterialen.nl](http://www.streekbouwmaterialen.nl), [www.streekbeton.nl](http://www.streekbeton.nl)
- Implementatiepartner: Dimensys

#### Uitdagingen en kansen

Continuïteit bedrijfsautomatisering voor de komende 20 jaar waarborgen

#### Hoogtepunt implementatie

Implementatie in eigen beheer mogelijk, zodat SAP kennis in eigen huis wordt opgebouwd

#### SAP oplossingen

SAP Business All-in-One en Prefab-SAP

#### Waarom SAP

- Eén oplossing die geschikt is voor bedrijfsprocessen van alle BV's
- Maatwerk mogelijk op basis van standaardapplicatie
- Waarborgt continuïteit van bedrijfsautomatisering omdat externe expertise beschikbaar is en blijft
- Open voor toekomstige ontwikkelingen en verbeteringen

#### Grootste voordelen

- Efficiënter beheer: alle BV's gebruiken dezelfde standaard oplossing
- Actuele, geïntegreerde en direct inzichtelijke stuurinformatie
- Kosten- en tijdbesparingen
- Minder fouten door uitbannen handmatige en dubbele processen
- Flexibel, transparant en uitbreidbaar

#### Concurrerende voordelen

- Optimale ondersteuning voor alle bedrijfsprocessen

#### Voormalige omgeving(en)

Zelf ontwikkeld maatwerk, Microsoft Access en Excel

#### Integratie met derde partijen

- Database: MS-SQL 2000
- Hardware: HP Proliant ML530
- Microsoft Windows 2003 (64 bit)

#### Aantal users

Circa 37

#### Implementatietijd

36 maanden voor EchoStreek Systeemvloeren en Streek Bouwmaterialen



# STREEK GROEP

## OPTIMALE STROOMLIJNING BEDRIJFS- PROCESSEN ÉN STANDAARDISERING MET SAP BUSINESS ALL-IN-ONE

De Streek Groep uit Lochem biedt een uitgebreid assortiment en advies op het gebied van betonnen roleringssystemen, prefab betonnen vloer- en wandoplossingen, hout- en bouwmaterialen. De centrale holding ondersteunt drie zelfstandige BV's, Streek Beton, EchoStreek Systeemvloeren en Streek Bouwmaterialen, die gespecialiseerde dienstverlening en innovatieve producten leveren aan consumenten en bedrijven, regionaal en in de rest van Nederland.

EchoStreek Systeemvloeren levert voor de Nederlandse bouwmarkt prefab betonnen vloer- en wandoplossingen die klanten grote meerwaarde bieden. Streek Bouwmaterialen is een regionale toeleverancier van hout, ruwe bouwmaterialen en afbouwproducten, zoals keukens, sanitair, wand- en vloertegels. Streek Beton legt

denkt de Streek Groep op ieder gebied mee met opdrachtgevers. Dankzij het brede portfolio en het onafhankelijke advies biedt de Streek Groep opdrachtgevers een geïntegreerde dienstverlening, van offerte tot eventuele montage, en producten van hoge kwaliteit. De nadruk op klanttevredenheid, maar ook innovatief

### Hoge eisen aan nieuwe oplossing

De Streek Groep werkte vanaf eind jaren '80 met een zelf ontwikkeld maatwerksysteem. Deze oplossing functioneert nog steeds uitstekend bij een van de drie BV's en sluit nauw aan op de bedrijfsprocessen. Toch realiseerde de Streek Groep zich dat een overstap naar een standaardoplossing nodig was om de beschikbaarheid van de bedrijfsautomatisering ook in de toekomst te garanderen. Hoewel redelijk modern, merkten medewerkers dat koppelingen en de samenwerking met sommige Windows-toepassingen tekort begonnen te schieten.

"In de bedrijfsprocessen van de Streek Groep is het belangrijk overzicht te houden en over de processen heen te kunnen kijken. Dankzij onze branchekennis begrepen wij uitstekend hoe we de processen optimaal op de Prefab-SAP oplossing konden laten aansluiten."

Sip Terpstra, Projectleider/consultant, Dimensys

het accent op de grond, weg- en waterbouw, met als belangrijkste producten: de Eurobuis, de Europut en de Euroduiker, speciale putten, in- en uitstroombakken, keerwanden en duikerelementen.

### Klanten profiteren van flexibiliteit

Kwaliteit, levertijden en continuïteit houdt de Streek Groep volledig zelf onder controle, zodat opdrachtgevers profiteren van een grote flexibiliteit en uitstekende kwaliteit. Als standaardoplossingen niet voldoen,

denken en doen, is vanzelfsprekend in alle haarvaten van de organisatie.

Samen met implementatiepartner Dimensys uit Den Bosch hebben EchoStreek Systeemvloeren en Streek Bouwmaterialen als eerste bedrijfsonderdelen de overgang naar SAP Business All-in-One gemaakt om de continuïteit van de bedrijfsautomatisering voor de komende 20 jaar te waarborgen. Streek Beton zal in de loop van 2010 volgen.

### Efficiency verhogen, kosten besparen

Op zoek naar een moderner systeem, begon Streek Groep in 2004 een marktverkenning die ongeveer een jaar duurde. Controller Dick ten Hoeve en zijn collega's Erwin Rouweler (EchoStreek Systeemvloeren) en Ate Faber (Automatisering) waren vanaf het begin nauw bij deze marktverkenning betrokken: "We merkten al snel dat de meeste pakketten op de markt te beperkt waren in vergelijking met de brede functionaliteit in ons eigen pakket. Bovendien bleken de standaardmogelijkheden in de



“SAP bevat veel mogelijkheden die we nog niet kennen en gebruiken in de dagelijkse praktijk, maar die we wel willen inzetten in de toekomst. Het digitaliseren van processen, communicatie en gegevens is een ontwikkeling die ongetwijfeld ook in onze branche steeds belangrijker wordt. Zowel EchoStreek Systeemvloeren, als Streek Bouwmaterialen zijn in ieder geval klaar voor de stap naar verdere ketenintegratie.”

Erwin Rouweler, Customer Service Manager, EchoStreek

meeste oplossingen alleen geschikt voor een van onze BV's en niet voor alle drie tegelijk. We zochten één platform voor alle BV's met als doel efficiencyverhoging en kostenbesparing.”

De marktverkenning leverde twee kandidaten voor de shortlist op. De automatiseringsafdeling van Streek Groep analyseerde deze twee pakketten diepgaander. SAP Business All-in-One en implementatiepartner Dimensys uit Den Bosch maakten de beste indruk. Dimensys kon in een bijeenkomst met het management en enkele sleutelgebruikers een demonstratie geven waarin de meest kritische bedrijfsprocessen aansloten op de basisfunctionaliteit van SAP.

Sip Terpstra, projectleider/consultant bij Dimensys: “In de bedrijfsprocessen van de Streek Groep is het belangrijk overzicht te houden en over de processen heen te kunnen kijken. Dankzij onze branche kennis begrepen wij uitstekend hoe we de processen optimaal op de Prefab-SAP oplossing konden laten aansluiten.”

### Vruchtbare kruisbestuiving

Erwin Rouweler: “Onze keuze voor een standaardpakket leverde wel een spanningsveld op met het maatwerk dat we gewend waren. Wij weten bijvoorbeeld al bij de opdrachtaanvaarding wat de marge is tussen inkoop- en verkoopkosten. In SAP ontbreekt echter een standaardkoppeling om te switchen tussen die twee processen. Het is als het ware ingericht op een automatische

workflow van inkoop naar verkoop, maar niet vice versa. Niet alles in SAP Business All-in-One functioneerde dus meteen zoals we wilden, maar we verwachten wel een vruchtbare kruisbestuiving omdat we onze kennis en expertise kunnen combineren met de nieuwe oplossing. Dat levert uiteindelijk meerwaarde op voor de gehele organisatie.”

“Maar”, vervolgt Ten Hoeve, “Dat betekent wel dat we een langdurig implementatietraject achter de rug hebben. Omdat we verwachtten dat niet al onze eisen en wensen in een vaststaande blauwdruk pasten, besloten we om de samenwerking met

All-in-One nodig om bij de configuratie te kunnen bepalen welke opties je moet aanvinken. We hebben alles grondig gedocumenteerd en uitgebreide handleidingen gemaakt, zodat de kennis is geborgd in onze organisatie en een willekeurige SAP consultant over tien jaar ons systeem ook nog kan aanpassen.”

### Grote betrokkenheid

“De implementatie is een succes”, constateren alle betrokken medewerkers. “We hebben in de projectgroep flinke discussies gevoerd of de organisatie wel klaar was voor de overstap. Het was knetterhard werken in een wederzijds leerproces, waarbij

“Het resultaat mag er zijn: klanten, leveranciers, transporteurs en debiteuren, niemand heeft iets gemerkt van de overgang naar SAP Business All-in-One.”

Erwin Rouweler, Customer Service Manager, EchoStreek Systeemvloeren

Dimensys in een korte overeenkomst van ongeveer vier A4 vast te leggen. Ook de planning wilden we flexibel houden om te voorkomen dat deze een te grote druk op de dagelijkse werkzaamheden zou leggen. Tijdens de ontwikkeling moest de organisatie ongestoord blijven draaien. We wilden eerst onze bedrijfsspecifieke aanpassingen toevoegen. Ondanks de uitgebreide mogelijkheden in SAP ontbrak bijvoorbeeld nog een optie om klachten te registreren. Je hebt bovendien kennis van SAP Business

voortschrijdend inzicht een belangrijke rol speelde voor alle partijen. Samen met alle collega's die zeer nauw betrokken waren bij de implementatie, hebben we dit project tot een succes gemaakt. Ook Dimensys toonde een grote betrokkenheid. Het resultaat mag er zijn: klanten, leveranciers, transporteurs en debiteuren, niemand heeft iets gemerkt van de overgang naar SAP Business All-in-One.”

## Productiviteit stijgt met sprongen

Rouweler: "We hebben na de overgang geen enkel risico genomen en vier maanden een strikte controle uitgevoerd op alle administratieve processen. De overstap vond plaats in april 2007, vlak voor een hectische periode, toch was onze leverbetrouwbaarheid net zo stipt als voorheen. Sterker nog: de productiviteit per medewerker is na de introductie van SAP Business All-in-One met sprongen vooruitgegaan. We kunnen nu eenvoudig informatie uit de centrale database koppelen aan andere toepassingen. Dankzij de automatische workflow in SAP Business All-in-One beschikt iedere betrokkene binnen de organisatie over betere detailinformatie en verlopen de leverprocessen efficiënter. We kunnen nu met minder mensen meer doen."

## Dubbel en dwars terugverdienen

Ten Hoeve valt zijn collega bij: "We volgen nu allemaal een standaard werkwijze om gegevens te registreren. We kunnen veel meer data geautomatiseerd verwerken. Onze doelstelling om gegevens nog maar een keer in te voeren hebben we dankzij SAP bereikt. Dat leidt tot veel minder handmatig, en dus foutgevoelig, papierwerk. De implementatie is vanwege het voortschrijdend inzicht weliswaar duurder uitgevallen dan gepland, maar dat verdienen we dubbel en dwars terug door de gestegen efficiency en extra mogelijkheden die we hebben gekregen."

## Gereed voor ketenintegratie

De automatische gegevensuitwisseling met partners staat nu nog in de kinderschoenen, maar EchoStreek Systeenvloeren en Streek Bouwmaterialen ambiëren wel een stimulerende rol op dit gebied. Rouweler: "SAP bevat veel mogelijkheden die we nog niet kennen en gebruiken in de dagelijkse praktijk, maar die we wel willen inzetten in de toekomst. Het digitaliseren van processen, communicatie en gegevens is een ontwikkeling die ongetwijfeld ook in onze branche steeds belangrijker wordt. Zowel EchoStreek Systeenvloeren, als Streek Bouwmaterialen zijn in ieder geval klaar voor de stap naar verdere ketenintegratie."

Ten Hoeve en Rouweler besluiten: "We waren vooraf door sceptici gewaarschuwd dat een SAP implementatie zeer complex zou worden, maar het is ons zeker meegevallen. Dimensys heeft ons doortastend begeleid en zich altijd gehouden aan afspraken. Omdat we veel verder zijn gegaan dan we vooraf gedacht hadden, was het belangrijk om samen te werken met een ervaren implementatiepartner. Ons vertrouwen in Dimensys is bevestigd. Het is een mooi project, waarin we veel geleerd hebben en samen nieuwe mogelijkheden ontdekten. We kunnen nu van de opgedane ervaringen profiteren bij de uitrol van SAP bij StreekBeton."

**SAP Nederland B.V.**  
Amerikastraat 10  
5232 BE 's-Hertogenbosch  
Postbus 3292  
5203 DG 's-Hertogenbosch  
T + 31 (0)73 645 75 00  
F + 31 (0)73 645 73 00  
www.sap.nl/mkb

■ BUSINESS SOLUTIONS ■  
**Dimensys**

3480940 (09/10)

©2009 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, SAP Business ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.