



**‘Vorraden 20%
lager en veel minder
handmatig werk’**

Iwan Eikelenboom,
Financial Director Rademaker

Rademaker boekt forse kwaliteits- en efficiencyverbetering met Prefab-SAP

Rademaker ontwikkelt en levert oplossingen voor de voedselverwerkende industrie. Het bedrijf uit Culemborg heeft een brede kennis van voedsel en productietechnologie. De hygiëne en prestaties van de geleverde machines voldoen aan strenge eisen en door geavanceerde automatisering wordt hoge kwaliteit van de producten gegarandeerd.

Rademaker is in 1977 opgericht en inmiddels uitgegroeid tot multinational met vestigingen in Frankrijk, Slowakije, Duitsland, Groot-Brittannië, Italië, de VS, Rusland en China. Om de kwaliteit van de processen en de efficiency te verhogen, heeft Dimensys op het hoofdkantoor van Rademaker de organisatiebrede ERP uitrol van Prefab-SAP uitgevoerd.

**‘Continuïteit en betrouwbaarheid
van Dimensys geeft doorslag’**

Business kennis en de vertaling van onze wensen

Iwan Eikelenboom, Financial Director: "We hebben enkele pakketten vergeleken op het gebied van ERP. Doorlaggevend was de kennis die Dimensys heeft van projectmatig werkende organisaties als de onze. We leveren unieke productielijnen, maar Dimensys liet zien dat zij generieke kennis over industriële ERP kan vertalen. De Prefab-SAP oplossing stroomlijnt onze processen op basis van de algemene best practices in de machineproductie-industrie.

Het allersterkste punt van Dimensys vind ik dat de consultants ook kritisch meedenken over wat er beter kan in een organisatie. Onze kennis vanuit de werkvloer en de onderdelen die goed werken in de praktijk worden opgenomen in de SAP standaarden. Zo ontstaat er automatisch draagvlak voor de veranderingen."

Aanpak en oplossing

Veel branchekennis, klantgericht en betrouwbaar



we samen tot een ERP-oplossing gekomen die precies aansluit op onze situatie en wensen."

Procesintegratie

"Omdat we al snel veel vertrouwen hadden in Dimensys hebben we niet volgens de theorieboekjes gewerkt. Daardoor konden we tijdens de implementatie flexibel reageren op nieuwe ontwikkelingen. We hebben hierdoor veel meer processen geïntegreerd; van offerte, order, machineontwerp in CAD, magazijn- en voorraadbeheer, P&O, boekhouding, inkoop tot facturering. Alle processen zijn geheel geïntegreerd en draaien om het projectmatig werken."

'Een ERP-oplossing gebouwd die echt aansluit op onze situatie en wensen.'

Bij Rademaker werkte Dimensys met een vaste kern van vijf consultants. Deze consultants gaan daadwerkelijk de fabriek in om de processen in kaart te brengen en praten met medewerkers om te kijken wat er beter kan. Op deze manier zorgen we ervoor dat de processen van het bedrijf aansluiten op de uitgebreide functionaliteit van SAP.

Eikelenboom: "Dimensys kan als gecertificeerd SAP partner snel uitleggen hoe bepaalde processen in SAP zijn in te passen, zonder dat het maatwerk behoeft. Door de pragmatische aanpak, de kennis van Dimensys en onze ervaring zijn

Daarnaast is het kostenbesparend. Zo hoeft de productievesting in Slowakije niet langer meer gespecialiseerd werk uit te besteden. Eikelenboom: "Slowakije controleert zelf of geavanceerd productiewerk uitgevoerd kan worden met onze kostbare laser in Nederland. Zo maken vestigingen in twee landen gebruik van een apparaat dat zich fysiek in één land bevindt. De capaciteit wordt zo niet alleen optimaal benut, de investeringen worden ook dubbel zo snel terug verdiend."

Ervaren SAP partner; veel geld en tijd bespaard

‘Het levert echt een enorme snelheidswinst en efficiëntie op en voorkomt menselijke fouten.’

Dimensys heeft de eigen productiemachines en -processen van Rademaker volledig geïntegreerd met de ERP Prefab-SAP oplossing. Hierdoor ontstaan gestroomlijnde processen die direct gekoppeld zijn aan de administratieve afhandeling in SAP. “Nu hoeven we niet achteraf te registreren wat er is gebeurd, maar er start in SAP een automatische werkstroom, die overal in de organisatie leidt tot juiste en tijdige reacties. Dit levert een enorme snelheidswinst en efficiëntie op en voorkomt menselijke fouten.”

“Het voordeel van het samenwerken met Dimensys is, dat het een betrouwbare en ervaren SAP partner is, die ook eventuele technische problemen snel kan oplossen. Dimensys reageert klantvriendelijk en heel flexibel.”



In het kort

- Flexibele en snelle inzet van specialisten
- Opties die niet standaard in SAP aanwezig zijn worden snel toegevoegd met Add-ons
- Zeer professioneel opgemaakte offertes, op basis van altijd actuele, consistente informatie uit SAP

Voorraden 20% lager; automatische werkstroom

‘Ik zou Dimensys zeker aanbevelen bij andere bedrijven die overwegen SAP te implementeren’

“Ons doel was kwaliteits- en efficiencyverbetering en dat is ruimschoots gelukt”, stelt Eikelenboom vast. “Alle afdelingen putten nu uit één actuele informatiebron in plaats van drie verschillende. De voorraden zijn hierdoor direct met 20% verminderd. Medewerkers kunnen hun uren nu digitaal scannen. Dat scheelt ons veel tijd omdat we 250 urenbriefjes per dag minder handmatig moeten invoeren. Hetzelfde geldt voor aan- en afwezigheidsmeldingen.”

Ook de financiële afdeling bespaart tijd. “We waren altijd veel uren kwijt aan intercompany facturering. Dat waren 5200 orderregels per jaar, dus een behoorlijk aantal die we



allemaal handmatig moesten verwerken. Dat gaat nu via een automatische werkstroom, zodat fouten uitgesloten zijn.”

In het kort

- Voorraden met 20% verminderd
- 250 urenbriefjes per dag minder handmatig invoeren
- 5200 orderregels per jaar minder handmatig verwerken

Continuïteit en schaalbaarheid

De oplossingen die Dimensys biedt zijn altijd uit te breiden. Zo wil Rademaker bijvoorbeeld extra HR-functionaliteit toevoegen, zodat ze ook de salarisverwerking en het opleidingsprogramma in SAP opnemen. Tevens willen ze de verkoopkantoren volledig integreren in SAP, om de wereldwijde project- en productieplanning, van order tot levering, nog beter onder controle te krijgen.

“Dimensys zal daar ongetwijfeld een rol in gaan spelen. Met hen zijn wij voorbereid op nieuwe ontwikkelingen” aldus Eikelenboom. “Een bedrijfskritisch ERP pakket moet nog jarenlang stabiel blijven draaien om de toekomstige groei van ons bedrijf te verzekeren. Een implementatiepartner die continuïteit biedt, is belangrijk.”

“We zijn na deze succesvolle implementatie zeer tevreden over de prijs-kwaliteitverhouding en ik zou Dimensys zeker aanbevelen bij andere bedrijven die overwegen SAP ERP te implementeren”, besluit Eikelenboom.



Profiel

Rademaker *Specialists in food processing equipment*

Naam: Rademaker, Culemborg, Nederland

Website: www.rademaker.nl

Omzet: € 57 miljoen (2012)

Branche: Voedselverwerkende industrie

Medewerkers: 250

Doelstelling klant: Efficiency en kwaliteit verhogen

Oplossing: ■ SAP ECC 6.0 gebaseerd op template Prefab-SAP met de modules Productie (PP); Inkoop en Voorraad (MM/WMS); Verkoop (SD); Projecten (PS); Calculatie/Begrotingen (ECP); Financiën (FICO) en CAD-integratie (PLM)

- Warehouse Management (WM)
- Document Management/Lifecycle Management (DMS/PLM)

Dimensys

Europalaan 8, 5232 BC 's-Hertogenbosch ■ Postbus 193, 5201 AD 's-Hertogenbosch
+31 73 68 68 750 ■ info@dimensys.nl ■ www.dimensys.nl

Dimensys Belgium BVBA

Kleinhoefstraat 5 B-2440 Geel ■ T +32 14 96 08 40
info@dimensys-belgium.be ■ www.dimensys-belgium.be