



'Integratie van losse administraties en kans op menselijke fouten kleiner'

Caspar de van der Schueren,
controller BAM

Materieelprocessen BAM efficiënt met SAP

Koninklijke BAM Groep is een internationale bouwgroep met werkmaatschappijen in de sectoren Bouw en Techniek, Infra, Vastgoed en Publiek Private Samenwerking. Slagvaardig en efficiënt beheer van materialen, machines en gereedschappen (Equipment and Tools Management, ofwel ETM) is voor het stroomlijnen van de vele (inter)nationale BAM-projecten essentieel. BAM heeft daarom in een intensieve samenwerking met Dimensys SAP ETM geïmplementeerd om een verouderd product te vervangen.

In Nederland, België, het Verenigd Koninkrijk, Ierland en Duitsland neemt BAM marktleidende posities in. Met zo'n 25.000 medewerkers voltooit BAM jaarlijks duizenden projecten. Het bedrijf biedt opdrachtgevers toegevoegde waarde door een hechte en langdurige relatie met hen op te bouwen.

Dit leidt tot optimale oplossingen op het gebied van onderhoud, vernieuwing en uitbreiding van de gebouwde omgeving.

Overzichtelijk en geïntegreerd

Met SAP ETM, dat Dimensys voor BAM Speciale Technieken installeerde, brengt BAM onder meer de staat van onderhoud, de reparaties, het aantal effectieve uren, doorbelastingen en keuringsverplichtingen geïntegreerd in kaart. Caspar de van der Schueren, controller, Theo Zwakhals, hoofd Materieeldienst, en SAP partner Dimensys begeleiden de inrichting van SAP ETM bij BAM. Zwakhals: "De ondersteuning voor ons oude maatwerkpakket eindigde en we wilden een nieuwe ETM oplossing die ons ook kon helpen onze processen efficiënter in te richten. We gebruiken binnen BAM immers al veel SAP modules."

Veel ervaring met SAP projecten



“Ons SAP Solutions Centre verwees ons naar Dimensys omdat het diverse positieve ervaringen had met SAP implementaties door Dimensys. Zij heeft veel SAP projecten gedaan in de bouwsector, zodat wij kunnen profiteren van hun best practices bij vergelijkbare opdrachtgevers.”

Aanpak en oplossing



Project opknippen

implementatietraject nam echter de complexiteit en de omvang van het ETM-project toe. Naast het duidelijk worden van de impact op de organisatie, waren ook de noodzakelijke toevoegingen en aanpassingen om aansluiting te krijgen op de wensen van de gebruikers, hier debet aan.”

‘Door fase twee op te delen in deelprojecten, versterken we de grip op het project.’

Tweede fase: deelprojecten

“Om dit in goede banen te leiden besloten we na de eerste fase van de implementatie, een tweede fase op te starten. Die hebben we in kleine deelprojecten opgedeeld.” De van der Schueren: “Daarmee versterkten we de grip op het gehele project. Op basis van duidelijke en haalbare planningen werden issues hapklare brokken die we stuk voor stuk oplosten. Achteraf gezien hadden we onze verwachtingen beter op elkaar moeten afstemmen en ook meer ruimte moeten inbouwen voor veranderingsmanagement.”

BAM wilde de introductie van SAP ETM combineren met een herstructurering van de organisatie om tegelijkertijd een nieuwe, geïntegreerde, werkwijze in te voeren.

Voortschrijdend inzicht

Theo Zwakhals: “We wilden SAP ETM binnen een jaar implementeren zonder een langdurige voorbereiding. In plaats van een uitgebreide blauwdruk te maken, gingen we van start met twee A4-tjes met een plan in grote lijnen. Tijdens het traject ontdekten we steeds meer opties, die we bovenop de basis ook wilden toevoegen. Gaandeweg het

De ervaring die BAM in de eerste implementatiefase opdeed, wierp in de tweede fase zijn vruchten af. “De projectleider wist precies waar en wanneer hij een specialistische programmeur nodig had voor bedrijfsspecifieke aanpassingen. In overleg werden voor ieder deelproject realistische deadlines en haalbare doelen gesteld. We hebben het systeem voor de ingebruikname grondig getest, om risico’s te minimaliseren. De tweede fase hebben we daardoor binnen de planning voltooid.”

ETM ondersteunt geïntegreerde werkwijze

Wensen van gebruikers

Om draagvlak binnen de organisatie te creëren, werden gebruikerswensen in de eerste vier maanden na de ingebruikname verzameld als vertrekpunt van de tweede fase om het systeem te verbeteren. “Dimensys reageerde alert en adequaat op de gebruikerswensen die wij meldden en kon zich goed inleven in onze situatie.”

“De voordelen van SAP ETM zijn voor ons velerlei. Er zijn gewoon meer mogelijkheden dan voorheen. We beschikken nu over veel meer stuurinformatie dan we hadden in het oude pakket en hebben meer opties om deze te sorteren en te filteren. Bijvoorbeeld op onderhoud, locaties, wie heeft materieel in gebruik, waar komt het vandaan en wie de leverancier is.

‘Alle losse administraties zijn nu geïntegreerd, waardoor we veel sneller gegevens kunnen opvragen.’

Transparant en controleerbaar

Voor controllers en managers biedt het nieuwe systeem veel meer mogelijkheden. De van der Schueren: “Vroeger hadden we gegevens vooral op papier staan en werkte iedereen met zelf gemaakte bestanden. Nu zijn alle losse administraties met elkaar geïntegreerd, kunnen we doorklikken naar gedetailleerde informatie en veel sneller gegevens opvragen. Onze materiedienst werkt daardoor zeer transparant en controleerbaar, wat essentieel is bij een dergelijke kapitaalsintensieve afdeling.”

Het systeem registreert of materieel is gecontroleerd en, indien nodig, gerepareerd en getest moet worden. Pas als een medewerker dit heeft gedaan, wordt het opnieuw vrijgegeven, waardoor er minder vertragingen optreden. Kortom: we werken echt veel efficiënter en het versterkt de aanpak van preventief onderhoud. Het is bovendien een open, schaalbare en modulaire oplossing, die we naar wens kunnen uitbreiden en biedt een platform voor de toekomst.



In het kort

- Meer stuurinformatie dan voorheen
- Informatie beter te sorteren en filteren
- Efficiëntere werkwijze met minder vertragingen
- Schaalbare en modulaire oplossing

Internationaal samenwerken met SAP ETM

In de toekomst wil BAM steeds meer gebruik maken van de nieuwe mogelijkheden die SAP ETM het bedrijf heeft gebracht.

BAM-dochters in het buitenland, zoals Wayss & Freytag, gebruiken ook SAP ETM, zodat we op termijn overal online kunnen zien waar het materieel beschikbaar is en internationaal materieel kunnen uitruilen. Doordat de hele materieeladministratie is gedigitaliseerd, kunnen we overal ter wereld toegang bieden tot deze administratie, ook voor monteurs die onderweg zijn.”

Het tweetal concludeert dan ook unaniem dat BAM veel meer met SAP ETM kan doen dan ooit mogelijk was met het oude pakket. “We automatiseren onze processen steeds verder en daardoor wordt de kans op menselijke fouten nog kleiner.”



Profiel



Naam: Koninklijke BAM Groep

Website: www.bam.nl

Branche: Bouw

Omzet: € 7,3 miljard (2014)

Medewerkers: 23.000 (2014, wereldwijd)

Doelstelling klant: Integratie van materieeladministratie binnen SAP ERP

Oplossing: SAP Equipment and Tools Management (ETM)

Dimensys

Europalaan 8, 5232 BC 's-Hertogenbosch

T +31 73 68 68 750 ▪ info@dimensys.nl ▪ www.dimensys.nl

Kleinhoefstraat 5 B-2440 Geel ▪ T +32 14 96 08 40

info@dimensys.pro ▪ www.dimensys.pro